Documento de credenciales

Introducción

Este documento detalla las credenciales necesarias para acceder a las distintas funciones del aplicativo, que se dividen en tres roles: Cliente, Coordinador y Administrador. Cada rol tiene permisos específicos y diferentes niveles de acceso, asegurando una gestión adecuada y segura de la información del sistema.

Roles y Credenciales

1. Cliente

* Descripción: Usuario final que puede navegar por el catálogo de productos, realizar compras y gestionar su información personal.
* Permisos:
  + Ver productos disponibles.
  + Realizar y gestionar pedidos.
  + Actualizar su perfil y preferencias.
* Credenciales:
  + Usuario: cliente@example.com
  + Contraseña: ClaveCliente123

2. Coordinador

* Descripción: Usuario encargado de gestionar pedidos y supervisar la actividad de los clientes. Se encarga de garantizar que las operaciones diarias se lleven a cabo de manera eficiente.
* Permisos:
  + Ver todos los pedidos realizados por los clientes.
  + Actualizar el estado de los pedidos (pendiente, en proceso, completado, cancelado).
  + Gestionar información de clientes (consultar, editar, eliminar).
  + Generar reportes sobre pedidos y clientes.
* Credenciales:
  + Usuario: coordinador@example.com
  + Contraseña: ClaveCoordinador123

3. Administrador

* Descripción: Usuario con acceso completo al sistema. Se encarga de la administración general del aplicativo, incluidos los productos y los usuarios.
* Permisos:
  + Administrar usuarios (Clientes y Coordinadores).
  + Gestionar productos y categorías (agregar, editar, eliminar).
  + Ver reportes y análisis sobre el desempeño del aplicativo.
  + Configurar ajustes del sistema y gestionar la seguridad.
* Credenciales:
  + Usuario: administrador@example.com
  + Contraseña: ClaveAdministrador123

Recomendaciones de Seguridad

* Cambio de Contraseña:
  + Se recomienda cambiar la contraseña por defecto al primer inicio de sesión para mejorar la seguridad de la cuenta.
* Contraseñas Fuertes:
  + Utilizar contraseñas que contengan una combinación de letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.
* No Compartir Credenciales:
  + No compartir credenciales con otros usuarios para evitar accesos no autorizados.
* Autenticación de Dos Factores:
  + Implementar autenticación de dos factores (2FA) cuando sea posible para una mayor seguridad.

Contacto

Para problemas de acceso o asistencia relacionada con las credenciales, por favor contactar al soporte técnico:

* Email de Soporte: duqueadu@gmial.com
* Teléfono: +57 3053726130